



НАО «Атырауский университет имени Х.Досмухамедова»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДАЮ

Решениям Правления НАО

«Атырауский университет имени

Х.Досмухамедова»

протокол




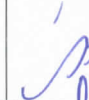






от 22.05.2021 г.




ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ
НАО «АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХАЛЕЛА ДОСМУХАМЕДОВА»

СМК № 072


Атырау 2021 г.

| | Должность | Ф.И.О. | Подпись | Дата |
|-------------|--|------------------|---|----------|
| Разработал | Руководитель службы внутренней безопасности Офис развития IT и цифрового университета | С.У.Мендигереев |  | |
| | | А.А.Молдашев |  | 01.02.24 |
| Согласовано | Проректор по академическим вопросам | К.М. Утепкалиева |  | 01.02.24 |
| | Проректор по социальным вопросам и молодежной политике | Л.Е.Койшигулова |  | 01.02.24 |
| | Проректор по науке и международным связям | Д.Г.Батрышев |  | 01.02.24 |
| | Руководитель аппарата ректора | Г.К.Кайргалиева |  | 01.02.24 |
| | Руководитель отдела управления и развития HR | Е.Т.Нурпейсов |  | 01.02.24 |
| | Руководитель управления эксплуатации и технического обслуживания | Т.Т.Аманов |  | 01.02.24 |
| | Руководитель офис мониторинга качества | Ж.Т.Кайшыгулова |  | 01.02.24 |
| | Юрисконсульт | К.С. Куанов |  | 01.02.24 |

| | | |
|---|---|-----------------|
|  ATYRAU UNIVERSITY | НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова» | Издание: первое |
| | Положение о системе видеонаблюдения | Стр. 3 из 13 |

Содержание


| | | |
|----|---|------|
| 1 | Общие положения | 4 |
| 2 | Нормативные ссылки | 4 |
| 3 | Сокращения | 4 |
| 4 | Основные термины и определения | 5 |
| 5 | Задачи системы видеонаблюдения | 5 |
| 6 | Стандарты к системам видеонаблюдения в организациях образования | 5-6 |
| 7 | Требования к системам видеонаблюдения Организаций образования | 6-7 |
| 8 | Описание системы видеонаблюдения | 8 |
| 9 | Порядок организации видеонаблюдения | 9 |
| 10 | Порядок доступа к видеоматериалам и передача третьим лицам | 9-10 |
| 11 | Порядок введения системы видеонаблюдения | 10 |
| 12 | Права и Ответственность | 10 |
| 13 | Лист ознакомления | 12 |
| 14 | Лист регистрации изменений и дополнений | 13 |

| | | |
|---|---|-----------------|
|  ATYRAU UNIVERSITY | НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова» | Издание: первое |
| | Положение о системе видеонаблюдения | Стр. 4 из 13 |

| | |
|-----------|---|
| 1. | Общие положения |
| 1.1 | Настоящее Положение о системе видеонаблюдения (далее — Положение) в НАО «Атырауский университет имени Халела Досмухамедова» (далее — Университет) разработано на основании Совместного приказа Министра внутренних дел Республики Казахстан от 23 января 2019 года № 49 и Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 января 2019 года № 32, <u>требования</u> к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 191, и иными локальными нормативными актами Университета. |
| 1.2 | Настоящее Положение устанавливает порядок осуществления видеонаблюдения на территории и в зданиях Университета, цели и способы его осуществления, порядок доступа к видеоматериалам, их хранения и уничтожения, порядок передачи и использования видеоматериалов. |
| 1.3 | Система видеонаблюдения – совокупность совместно действующих технических средств, обладающих технической, информационной, программной и эксплуатационной совместимостью, предназначенных для получения изображений о состоянии объекта и его безопасности. |
| 1.4 | Система видеонаблюдения в Университете является элементом общей системы безопасности Университета, гарантирующей постоянный контроль над охраняемой зоной в целях обеспечения общественной безопасности, направленной на предупреждение возможных террористических, экстремистских акций и других противоправных проявлений в отношении абитуриентов, обучающихся, работников и посетителей Университета, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения. |
| 1.5 | Система видеонаблюдения не направлена на сбор информации о конкретном субъекте персональных данных. |
| 1.6 | Настоящее Положение обязательно для всех участников образовательного процесса. |
| 1.7 | Работники и обучающиеся подлежат ознакомлению с данным Положением под подпись. |
| 2. | Нормативные ссылки |
| | Настоящее Положение разработано с учетом требований и принципов, изложенных в следующих нормативных документах: |
| | - Закон Республики Казахстан «Об образовании»; |
| | - Правила формирования, направления расходования и учета средств, выделяемых на оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных учреждений образования из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи, а также из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, и детям - сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях, детям из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций, и иным категориям обучающихся и воспитанников, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 января 2008 года № 64; |
| | - Требования международного стандарта ИСО 9001:2015. |
| 3. | Сокращения |
| | В настоящем положении применяются следующие сокращения: Комиссия - Комиссия по предоставлению скидок по оплате за обучение; |



| | |
|-----------|---|
| | <p>Обучающиеся - студенты очного отделения; ВУЗ – Высшее учебное заведение; ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования; МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан; ОМК – Офис мониторинга качества; ППС - Профессорско-преподавательский состав; ПСВиМП – Проректор по социальным вопросам и молодежной политике; РСР - Руководитель структурного подразделения.</p> |
| 4. | Основные термины и определения |
| | <p><i>Видеонаблюдение</i> — процесс, осуществляемый с применением оптикоэлектронных устройств, предназначенных для визуального контроля. <i>Видеоинформация (видеоизображение, видеоматериалы)</i> — информация, регистрируемая камерами наблюдения. <i>Видеорегистратор, видеосервер</i> — электронное устройство, предназначенное для приёма и хранения видеоизображения с камер наблюдения, а также удаленного воспроизведения или ретрансляции видеоизображения с помощью специального сетевого программного обеспечения. <i>Камера наблюдения</i> — оптико-электронное устройство, предназначенное для визуального контроля. <i>Участники образовательного процесса</i> — работники, обучающиеся, слушатели, абитуриенты, посетители.</p> |
| 5. | Задачи системы видеонаблюдения |
| 5.1 | Система видеонаблюдения в Университете является открытой, создана и функционирует с использованием камер открытого наблюдения для решения следующих задач: |
| | <ul style="list-style-type: none">• создание условий для обеспечения безопасности образовательного процесса, своевременного реагирования при возникновении опасных ситуаций, принятие необходимых мер по оказанию помощи и защите участников образовательного процесса в случае чрезвычайного происшествия;• защита участников образовательного процесса, их физической и имущественной безопасности от неблагоприятных воздействий;• документальная фиксация возможных противоправных действий, которые могут нанести имущественный и физический вред потерпевшим;• использование материалов видеозаписей в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего противоправное действие;• обеспечение контрольно-пропускного режима и соблюдения Правил внутреннего распорядка ОГУ;• контроль за обстановкой, в том числе во внутренних помещениях и в пределах территории Университета, обеспечивающий защиту от несанкционированного проникновения на территорию посторонних лиц и транспортных средств;• повышение эффективности действий сотрудников охраны при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций и их предотвращение и устранение;• минимизация рисков нанесения ущерба имуществу университета, личному имуществу сотрудников и контрагентов. |
| 6. | Стандарты к системам видеонаблюдения в организациях образования |
| 6.1 | Система видеонаблюдения обеспечивает передачу визуальной информации с телекамер на техническое средство или совокупность технических средств сбора, |

| | | |
|---|---|-----------------|
|  ATYRAU UNIVERSITY | НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова» | Издание: первое |
| | Положение о системе видеонаблюдения | Стр. 6 из 13 |

| | |
|-----------|---|
| | обработки, отображения и регистрации полученной информации, установленные в специально выделенном помещении, либо на пункте централизованной охраны (при наличии). |
| 6.2 | Система видеонаблюдения обеспечивает работу в автоматизированном режиме и предусматривает возможность подключения к информационным подсистемам Центров оперативного управления, либо передачу видеоизображения в дежурные части территориальных органов полиции. |
| 6.3 | Система видеонаблюдения позволяет вести наблюдение за обстановкой в помещениях и прилегающих территориях организаций образования, оценивать ситуацию и идентифицировать лиц и объекты, а также визуально подтверждает факты несанкционированного проникновения на объект. |
| 6.4 | Срок хранения информации составляет не менее 30-ти суток. |
| 6.5 | В организациях образования, системой видеонаблюдения оборудуются: <ol style="list-style-type: none"> 1) периметр территории, прилегающий к организации; 2) главные и запасные входы; 3) помещения (места) массового скопления людей; 4) другие помещения по усмотрению первого руководителя организации образования. |
| 6.6 | В темное время суток, если освещенность помещений и прилегающих территорий организаций образования ниже чувствительности телекамер, включается освещение видимого или инфракрасного диапазона света (при его наличии). |
| 7. | Требования к системам видеонаблюдения Организаций образования |
| 7.1 | Системы видеонаблюдения организаций образования, не входящих в перечень объектов, уязвимых в террористическом отношении, соответствуют следующим требованиям: <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие двух и более режимов записи: по срабатыванию детектора движения, внешнему сигналу тревоги, а также непрерывная запись, запись по планировщику, циклическая запись; 2) защищенный доступ к настройкам устройства и обеспечение защиты архива от удаления и редактирования; 3) передача видеоизображения в режиме реального времени; 4) синхронизация событий с системой единого точного времени; 5) одновременный просмотр архива с нескольких камер с синхронизацией видео; 6) непрерывная работа оборудования при отключении основного электропитания в течение не менее 1 часа. 7) суммарная скорость записи для всех входных видеопотоков - не менее 450 мегабит/ в секунду на один сервер; 8) суммарная скорость выходных видеопотоков – не менее 150 мегабит/ в секунду на один сервер; 9) одновременное отображение на одном мониторе изображений от 4 видеокамер и более, а также полноэкранный просмотр видеoinформации от каждой видеокамеры; 10) разграничение прав доступа пользователей к ресурсам системы (оперативной и архивной видеoinформации, управлению камерами и другие) осуществля- |



ется первым руководителем;

11) наличие возможности интеграции с системами распознавания лиц, государственных регистрационных номерных знаков транспортных средств и других аналитических функций, построенных на основе нейронных сетей;

12) система видеонаблюдения организаций образования соответствует единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности";


13) требования к телекамерам видеонаблюдения:

- разрешающая способность – не менее 1920x1080 пикселей;
- объектив: варифокальный, мегапиксельный;
- стандарт сжатия – H.264, MJPEG;
- скорость преобразования видеосигнала – не менее 25 fps;
- поддерживаемые сетевые протоколы – TCP/IP, UDP/IP (Unicast, Multicast, IGMP), RTSP/RTP, NTP, SNMP v2c/v3;
- поддержка двойного потока (характеристики потоков настраиваются независимо);
- поддержка протокола передачи данных ONVIF;
- минимальная чувствительность – не более 0,02 лк;
- антивандальная защита;
- рабочая температура: оборудование должно соответствовать климатическому исполнению, предусмотренному для местного климата. Сохранять рабочие характеристики под влиянием климатических факторов – повышенных/пониженных температур, влажности, дождя, снега, обледенения, пыли, инея, тумана, атмосферного давления;
- инфракрасная подсветка – светодиодная с дальностью не менее 30 метров, угол действия подсветки должен соответствовать углу обзора камеры, для камер видеонаблюдения внутреннего исполнения – по мере необходимости.


14) организации образования, подпадающие под категорию объектов, уязвимых в террористическом отношении, оборудуются системами видеонаблюдения в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 191 "Об утверждении требований к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении".

Примечание:

- Варифокальный – объектив, который является универсальным устройством, позволяющий расширить угол обзора местности (управление фокусным расстоянием, увеличение видимости деталей);
- H.264 – лицензированный стандарт сжатия видео, предназначенный для достижения высокой степени сжатия видеопотока при сохранении высокого качества изображения;
- MJPEG – пок кадровый метод видеосжатия, основной особенностью которого является сжатие каждого отдельного кадра видеопотока с помощью алгоритма сжатия изображения JPEG;
- fps – количество кадров в секунду на экране монитора или телевизора;
- TCP/IP – сетевая модель передачи данных, представленная в цифровом виде;
- RTSP/RTP – прикладной протокол, предназначенный для использования в системах работающих с мультимедийными данными;
- ONVIF – стандартный протокол передачи данных системы безопасности;

| | | |
|---|---|-----------------|
|  ATYRAU UNIVERSITY | НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова» | Издание: первое |
| | Положение о системе видеонаблюдения | Стр. 8 из 13 |


| | |
|-----------|--|
| | <p>- IP66 – маршрутизированный сетевой протокол, основа стека протоколов TCP/IP;</p> <p>- лк – единица измерения освещенности (1 люкс = 1 люмену на квадратный метр).</p> |
| 7.2 | При возникновении угрозы совершения террористического акта или иных противоправных действий руководители и персонал университета руководствуются Типовой инструкцией для руководителей и персонала университета НАО «АУ имени Х.Досмухамедова». К типовой инструкции прилагается Схема оповещения. |
| 8. | Описание системы видеонаблюдения |
| 8.1 | <p>Система представляет собой программно-аппаратный комплекс, не входящий в перечень специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации, включающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • камеры видеонаблюдения; • видеомониторы; • источники бесперебойного питания; • видеорегистраторы и видеосерверы; • сетевую (кабельную) инфраструктуру; • средства хранения видеoinформации; • программное обеспечение для просмотра изображений. |
| 8.2 | <p>Зоны установки камер наблюдения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в местах возможного несанкционированного проникновения посторонних лиц (центральных входах, запасных выходах), по периметру зданий университета; • в коридорах; • на лестничных пролетах; • на входных группах и на этажах общежитий; • в помещениях для занятия спортом и проведения досуговых мероприятий; • в фойе; • в учебных аудиториях и компьютерных классах; • в помещениях постоянного хранения материальных ценностей; • в зонах контроля кассовых узлов и точках розничных продаж; • в столовых и буфетах; • в учебно-производственных цехах; • в актовом зале. |
| 8.3 | <p>Режим видеонаблюдения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • система функционирует 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в том числе в выходные и праздничные дни; • режим видеонаблюдения отдельных объектов, места размещения, перечень, вид и тип устанавливаемых видеокамер утверждается отдельными нормативными актами Университета либо распоряжением первого руководителя. |
| 8.4 | Отображение процесса видеонаблюдения производится на мониторах, установленных на первом и втором этажах зданий Университета в специально отведенных помещениях, на стационарных постах охраны, с целью своевременного реагирования при появлении признаков опасной ситуации. |
| 8.5 | В процессе видеонаблюдения производится запись видеoinформации на материальные носители (жёсткие диски) специализированных видеосерверов и видеорегистраторов. |
| 8.6 | Срок хранения записей составляет не более 30 дней, после этого срока записи автоматически уничтожаются. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей указанием первого |

| | | |
|---|---|-----------------|
|  ATYRAU UNIVERSITY | НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова» | Издание: первое |
| | Положение о системе видеонаблюдения | Стр. 9 из 13 |

| | |
|-----------|--|
| | руководителя университета устанавливается специальный срок хранения до 3 лет. |
| 9 | Порядок организации видеонаблюдения |
| 9.1 | Видеонаблюдение в Университете осуществляется постоянно с передачей видеоизображения в режиме реального времени и синхронизацией событий с системой единого точного времени. |
| 9.2 | Администрирование системы видеонаблюдения осуществляет уполномоченное должностное лицо, назначенное приказом ректора. |
| 9.3 | Техническое сопровождение системы видеонаблюдения и информационная безопасность видеоматериалов обеспечивается Офисом развития ИТ и цифрового университета. |
| 9.4 | <p>Работники, принимаемые на работу лица, обучающиеся и поступающие в Университет, которые потенциально могут попасть в зону работы камер видеонаблюдения, информируются об этом в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещение специальных объявлений и/или общепринятых предупредительных знаков перед входом на территорию, на которой ведется видеонаблюдение, в учебных аудиториях, компьютерных классах, спортивных и актовых залах; • информирование участников образовательного процесса на общих собраниях; • ознакомление участников образовательного процесса под подпись с настоящим Положением. |
| 9.5 | Использование изображений субъектов персональных данных, зафиксированных камерами наблюдения, осуществляется в строгом соответствии с Законом РК О персональных данных и их защите (<i>с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2020 г.</i>). |
| 10 | Порядок доступа к видеоматериалам и передача третьим лицам |
| 10.1 | 1 Информация, записываемая системой видеонаблюдения, является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жестких дисков специализированных видеосерверов, редактированию и передаче третьим лицам. |
| 10.2 | Вся записываемая видеоинформация может быть использована только в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Положением. |
| 10.3 | Доступ к видеоинформации, хранящейся на жестких дисках специализированных видеосерверов, может осуществляться только по локальной сети системы видеонаблюдения без передачи по сети Интернет. |
| 10.4 | Допуск к просмотру видеоматериалов, хранящихся на жестких дисках специализированных видеосерверов и видеорегистраторов, имеют Председатель Правления - Ректор, проректор по академическим вопросам, вице-проректор по академическим вопросам и цифровизации, руководитель внутренней службы безопасности, администратор системы видеонаблюдения. Допуск к просмотру видеоматериалов с камер, фиксирующих проходы через систему контроля и управления доступом, имеет вице-проректор по академическим вопросам и цифровизации. |
| 10.5 | Просмотр необходимых видеоматериалов может осуществляться иными работниками, имеющими соответствующие права допуска, по указанию Председателя Правления – Ректора. К просмотру могут также привлекаться должностные лица Университета (в части их касающейся), а также обучающиеся и работники Университета, сотрудники службы охраны, имеющие отношение к событиям, зафиксированным системой видеонаблюдения. Для защиты публичных интересов (т. е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, либо их родители (законные представители) и сотрудники правоохранительных органов. |



| | |
|-----------|--|
| 10.6 | Передача видеоматериалов третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по мотивированному запросу следственных или судебных органов, а также по запросу граждан, изображенных на записи). Вопрос о передаче материалов решает Председатель Правления - Ректор. Передача видеоматериалов осуществляется руководителем внутренней службы безопасности или иным уполномоченным лицом, выполняющим функции администратора системы видеонаблюдения. |
| 10.7 | При наблюдении на мониторе в режиме реального времени, ситуации, которая может иметь негативные последствия (нарушение техники безопасности, пожаро-безопасности, и др.), а также нарушение правил поведения, общественного порядка обучающимися, сотрудниками или иными гражданами, сотрудник охраны, немедленно устно, докладывает руководителю службы внутренней безопасности (при необходимости лично принимает все меры для предотвращения или прекращения нарушения), после чего фиксирует в докладной записке на имя Председателя Правления - Ректора дату, время и обстоятельства случившегося. В свою очередь Руководитель службы внутренней безопасности ставит в известность первого руководителя Университета и его заместителей, для согласования о принятии соответствующих мер. |
| 10.8 | Факты негативных последствий, а также нарушение правил поведения, общественного порядка обучающимися, сотрудниками или иными гражданами, зафиксированные системой видеонаблюдения оформляются службой внутренней безопасности соответствующим актом. |
| 11 | Порядок введения системы видеонаблюдения |
| 11.1 | Система видеонаблюдения вводится в университете на основании приказа Председателя Правления - Ректора. |
| 11.2 | Ответственное лицо за внедрение, организацию работы и контроль за работой системы видеонаблюдения назначается приказом Председателя Правления - Ректора. |
| 12 | Права и Ответственность |
| 12.1 | Внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется только по разрешению ППАВ и оформляется документально за его подписью. |
| 12.2 | Внесение изменений и дополнений в подлинник и учтённые рабочие экземпляры производится в соответствии с требованиями Положения о порядке разработки положений. |
| 12.3 | За внесение изменений и дополнений в подлинник и учётные рабочие экземпляры несёт ответственность директор РСП. |
| 12.4 | Периодически, при необходимости, правила пересматриваются РСП. |
| 12.5 | Основанием для внесения изменений и дополнений в Положение может являться: - вновь введённые изменения и дополнения в нормативно-правовые акты, имеющие силу закона; - приказы ректора; - перераспределение обязанностей между структурными подразделениями; - реорганизация структурных подразделений; - служебная записка РСП с указанием причины внесения изменений с разрешением ППАВ |
| 12.6 | При изменении названия организации или структурного подразделения Положение должно быть заменено. |
| 12.7 | В случае замены все имеющиеся в университете экземпляры утратившего силу |

| | | |
|---|---|-----------------|
|  ATYRAU UNIVERSITY | ИАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова» | Издание: первое |
| | Положение о системе видеонаблюдения | Стр. 11 из 13 |

| | |
|-------|---|
| | Положения должны быть изъяты и заменены новыми. |
| 12.8 | Лица, виновные в причинении вреда субъектам персональных данных нарушением конфиденциальности записей камер видеонаблюдения, несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. |
| 12.9 | Согласование положения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Республики Казахстан и ХС ИСО 9001:2015 осуществляет ОМК. |
| 12.10 | Рассылку учтённых рабочих экземпляров Положения осуществляет ОМК. |
| 12.11 | Ответственность за хранение учтённого рабочего экземпляра Положения в подразделении несёт РСЦ. |
| 12.12 | Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения и дополнения вступают в силу с момента его утверждения приказом Председателя Правления - Ректора Университета. |

